

Tietosuojakäytäntö

Rekisterinpitäjä

Kensapuu Oy
Targantie 9
y-tunnus: 0725917-0
68100 HIMANKA
Puh. 06 8780 200
kensapuu@kensapuu.fi

Kerättyjen tietojen käyttötarkoitus ja käsittelylupa

Kensapuu Oy (Kensapuu) käyttää asiakkailtaan (Asiakas) keräämiä henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvissä tarkoituksissa, mm. markkinointi, myynti, tuotteiden valmistus ja toimittaminen.

Asiakkaan tietojen suojaaminen on Kensapuulle ensisijaisen tärkeää. Käsitellessään Asiakkaan luovuttamia tietoja, Kensapuu sitoutuu noudattamaan toiminnassaan voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä (Suomen tietosuojalaki ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679).

Asiakas antaa Kensapuulle luvan asiakkaan henkilötietojen käsittelemiseen tilaamalla Kensapuulta tuotteita, Kensapuun ja Asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella tai muulla tavoin. Käsitellessään Asiakkaan Kensapuulle toimittamia Asiakkaan omien asiakkaiden henkilötietoja, Kensapuu ei ole EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen rekisterinpitäjä, vaan Kensapuu käsittelee Asiakkaan toimittamia tietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisena tietojen käsittelijänä Asiakkaan toimeksiannosta.

Tietolähteet

Kensapuu käsittelee seuraavia Asiakkaan tietoja:

- o nimi, osoite, yhteystiedot, kirjautumistiedot Kensapuun sähköisiin järjestelmiin
- o sähköpostiosoite
- o asiakaspalautteet
- o kommentit
- o valokuvat
- o luvat, kiellot ja suostumukset
- o mahdolliset henkilötiedot laskutusta varten

Mahdolliset keräystavat

- o Asiakkaalta itseltään
- o internetistä
- o sähköposteista
- o mobiilisovelluksista
- o Kolmansilta osapuolilta kerätyt tiedot esim.
 - analysointidata
 - markkinointidata
 - markkinointikiellot ja -suostumukset
 - Google Analytics, Facebook ym.

Tietojen luovutus

Kensapuu saattaa luovuttaa Asiakkaan tietoja yhteistyökumppaneilleen voidakseen tarjota Asiakkaalle esim. logistiikkapalveluita tai IT-ratkaisuja. Muissa tapauksissa Kensapuu ei jaa Asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa tai Asiakkaan kirjallisella suostumuksella.

Seurantatekniikoiden käyttö

Kensapuu voi käyttää alla olevia seurantatekniikoita paremman käyttäjäkokemuksen saavuttamiseksi. Käyttämällä Kensapuun verkkosivuja Asiakas hyväksyy mainittujen seurantatekniikoiden käytön.

- o evästeet
- o Google Analytics ym. vastaavat mittaus- ja seurantapalvelut

Tietojenkäsittelijät ja ohjeistus

- o Kensapuun työntekijät, joiden työtehtäviin kuuluu tietojen käsittelyä
- o yhteistyökumppanit (ulkoistetuissa palveluissa)

Tietojen käsittelyn ohjeistus:

- o Työohjeet työntekijöille
- o DPA-sopimukset yhteistyökumppaneiden kesken

Tietojen luovutus kolmansiin maihin

Kensapuu säilyttää tietoja EU:n tai ETA:n alueella sijaitsevissa turvallisissa palvelimissa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterien suojausperiaatteet

Kensapuu käyttää rekisterien suojaamisessa mm. käyttäjätunnuksia ja salasanoja, tietoturvaohjelmistoja, luotettavien yhteistyökumppaneiden konesali- ja pilvipalveluita, varmuuskopiointia ja kulunvalvontaa.

Käyttäjän oikeudet

Kensapuu toimittaa Asiakkaalle tämän erillisestä pyynnöstä tiedot Kensapuun rekisterissä olevista Asiakkaan tiedoista.

Tietojen säilyttäminen

Kensapuu säilyttää Asiakkaan tietoja niin kauan kuin asiakassuhteen hoitamiseen perustuvaan tietojen säilyttämiseen on peruste. Kensapuu säilyttää Asiakkaan tietoja kuitenkin voimassaolevan lainsäädännön (esim. Kirjanpitolaki) määrittelemän vähimmäisajan.

Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Kensapuu voi tarkentaa tai muuttaa tietosuojakäytäntöään tarpeen vaatiessa esim. voimassaolevan lainsäädännön muuttuessa. Kensapuu toimittaa tarvittaessa Asiakkaalle päivitetyn dokumentin tietosuojakäytännöstä.